

PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ PRO DÍLENSKÉ APLIKACE LYNK & CO

1. ÚVOD

Toto jsou podmínky služby (dále jen „**podmínky**“) pro aplikace související s dílenskými činnostmi, které jsou partnerům (jak je definováno níže) souhrnně zpřístupněny na webových stránkách společnosti Lynk & Co (dále jen „**dílenské aplikace**“). Dílenské aplikace vlastní a provozuje společnost Lynk & Co International AB, reg. č. 559151-8161, se sídlem Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Švédsko (dále jen „**Lynk & Co**“ nebo „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“). To zahrnuje jakoukoli přidruženou společnost společnosti Lynk & Co International AB, tj. subjekt, který je přímo nebo nepřímo prostřednictvím jednoho nebo více prostředníků z více než padesáti procent (50 %) vlastněn společností Lynk & Co (dále jen „**přidružená společnost**“). Pojem „**partner**“ označuje nezávislý podnik poskytující služby související s opravami a údržbou vozidel Lynk & Co, kterému společnost Lynk & Co udělila přístup k dílenským aplikacím. Tyto podmínky nezakládají žádné zastoupení, partnerství ani společný podnik mezi společností Lynk & Co a partnerem.

Dílenské aplikace poskytují partnerům přístup k aplikacím a službám potřebným k opravám a servisu vozidel Lynk & Co. Prostřednictvím dílenských aplikací jsou partnerům zpřístupněny různé informace, mimo jiné diagnostické informace, servisní informace a informace o dílech (které mohou být poskytovány v různých formátech a mohou zahrnovat technické specifikace, text, pokyny, obrázky, schémata atd.) týkající se vozidel Lynk & Co, a to v souladu s těmito podmínkami.

2. REGISTRACE

Aby se organizace stala partnerem, musí její oprávněný zástupce podat žádost o registraci, uhradit registrační poplatek v souladu s oddílem 3.1 níže a být schválena společností Lynk & Co.

Zaměstnanci a další soukromé osoby oprávněné partnerem („**vy**“ nebo „**váš**“) mají právo na přístup k dílenským aplikacím prostřednictvím individuálního uživatelského účtu registrovaného společností Lynk & Co. Pro vytvoření účtu nás musí kontaktovat oprávněný zástupce partnera. Oprávněný zástupce partnera přitom potvrzuje a přijímá, že partner nese plnou odpovědnost za všechny osoby, pro které partner požádá o uživatelský účet. Proto se ustanovení těchto podmínek týkající se povinností jednotlivého uživatele vztahují *mutatis mutandis* i na partnera. V souladu s tím partner souhlasí, že společnost Lynk & Co je oprávněna partnera činit odpovědným za veškeré jednání nebo opomenutí ze strany osoby, pro kterou požádá o uživatelský účet.

Při žádosti o vytvoření účtu oprávněný zástupce partnera a vy potvrzujete, že jste si přečetli tyto podmínky a souhlasíte s tím, že byla uzavřena závazná smlouva o používání dílenských aplikací, která se vždy řídí těmito podmínkami (dále jen „**smlouva**“).

Pro vytvoření účtu musíte vy a partner dokončit registrační proces podle pokynů, které vám poskytneme, a správně a pravdivě uvést požadované informace. Při žádosti o vytvoření účtu vy a partner zaručujete, že jste oprávněni přijmout tuto smlouvu jako oprávněná přidružená osoba partnera.

3. POPLATKY A PLATBA

3.1. Všeobecná ustanovení

Podání žádosti o registraci vyžaduje zaplacení příslušného poplatku (dále jen „**registrační poplatek**“). Registrační poplatek pokrývá administrativní náklady spojené s vyřízením vaší žádosti o registraci a je nevratný.

Po zaplacení registračního poplatku a registraci společností Lynk & Co můžete zakoupit přístup k informacím, funkcím, aktualizacím softwaru atd., které jsou partnerům k dispozici prostřednictvím dílenské aplikace. Přístup lze zakoupit na základě dvou (2) různých principů: (i) transakční a (ii) časový (jak je definováno v oddílech 3.2 a 3.3). Partneři mohou navíc zakoupit přístup ke konkrétním RMI (jak je definováno v oddílu 3.4) na základě samostatných individuálních smluv.

Platbu lze provést online kreditní kartou. Ke zpracování vaší platby můžeme využít třetí stranu a pro provedení platby může být nutné, abyste přijali samostatné podmínky této třetí strany. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za dostupnost nebo funkčnost služeb třetích stran ani za zpracovávání osobních údajů v rámci těchto služeb.

Společnost Lynk & Co si vyhrazuje právo pozastavit nebo zablokovat přístup v případě neuhrazení platby. Veškeré částky jsou nevratné, pokud společnost Lynk & Co nezruší poskytování platformy Workshop Support Platform nebo nepřistoupí k vrácení peněz, např. za poplatky za přístup, které již byly uhrazeny v rámci jiné služby.

3.2. Transakční přístup

Pokud zvolíte transakční předplatné (dále jen „**transakční přístup**“), informace zpřístupněné v rámci dílenských aplikací jsou námi poskytovány bez dalších poplatků. Před přístupem k diagnostickým funkcím a aktualizacím softwaru je nutné uhradit příslušný poplatek (dále jen „**Car Connection Credit**“).

3.3. Časový přístup

Přístup je také možné zakoupit na hodinu, den, měsíc nebo rok (dále jen „**časový přístup**“). Období přístupu v rámci časového předplatného začne, jakmile zaplatíte za jakýkoli časově zpřístupněný produkt a budete informováni o zahájení období přístupu. Časové předplatné není kumulativní, což znamená, že nové časové předplatné byste měli zakoupit až po vypršení aktuálního časového předplatného. Za jakékoli překrývající se období časového přístupu peníze nevracíme.

3.4. Specifické RMI

Platba za přístup ke specifickým informacím týkajícím se oprav a údržby (dále jen „**specifické RMI**“) je možná pouze po podpisu samostatné licenční smlouvy. Po podpisu smlouvy vystaví společnost Lynk & Co fakturu. Po obdržení platby bude na dobu trvání licence udělen přístup ke specifickým RMI.

4. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

Abyste mohli přistupovat k dílenským aplikacím a používat je, musíte (i) mít uživatelský účet a (ii) přijmout tyto podmínky. Přístup k dílenským aplikacím a jejich používání je povolen pouze osobám oprávněným partnerem.

Souhlasíte také s tím, že používání dílenských aplikací podléhá našemu [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#), které popisuje, jak nakládáme s osobními údaji.

Jste osobně odpovědní za svůj individuální uživatelský účet a za to, že vaše používání dílenských aplikací je v souladu s těmito podmínkami a veškerými dalšími pokyny vydanými společností Lynk & Co ohledně používání dílenských aplikací nebo jakékoli jiné záležitosti s tím související.

Dílenskou aplikaci můžete používat pouze v zemi, (a) kde se nachází partner, (b) v rámci EU nebo EHP a (c) která nepodléhá sankcím.

V dílenských aplikacích nebo v souvislosti s nimi můžete nahrávat nebo jinak poskytovat text nebo jiný obsah, který je viditelný a přístupný společnosti Lynk & Co a/nebo jiným uživatelům (dále jen „**obsah**“). Odesláním obsahu udělujete společnosti Lynk & Co a jejím přidruženým společnostem bez jakékoli náhrady celosvětovou, trvalou, neodvolatelnou a sublicencovatelnou licenci ke kopírování, úpravám, vytváření odvozených děl, reprodukci, začleňování, distribuci, modifikaci a jakémukoli jinému používání takového obsahu. Odesláním obsahu zaručujete a prohlašujete, že máte právo takový obsah odeslat v souladu s těmito podmínkami a že tento obsah neporušuje práva žádné třetí strany.

Za všech okolností zaručujete, že: (a) máte oprávnění od partnera, (b) jste oprávněni uzavřít smlouvu podle těchto podmínek, (c) nebudete používat dílenské aplikace způsobem, který by byl v rozporu s platnými zákony nebo předpisy, jako jsou zákony o právech k duševnímu vlastnictví nebo dopravní předpisy, a (d) nebudete se pokoušet používat dílenské aplikace způsobem, který představuje nadměrné nebo zneužívající používání. Rovněž je zakázáno používání, které ohrožuje zabezpečení dílenských aplikací, jakož i jakékoli používání, které může poškodit nebo narušit naši technickou infrastrukturu nebo technickou infrastrukturu třetí strany nebo používání dílenských aplikací jinými osobami.

Berete na vědomí a zaručujete, že váš přístup k diagnostickým informacím, servisním informacím a informacím o dílech v souvislosti s používáním dílenských aplikací při provádění oprav a údržby vozidel Lynk & Co a jejich používání může představovat zpracování osobních údajů, jejichž správcem je partner. Jako správce údajů je partner odpovědný za to, že takové zpracování bude prováděno v souladu s platnými

zákony a předpisy o ochraně údajů, včetně mimo jiné plnění povinností transparentnosti, práv subjektů údajů a zajištění právního základu pro zpracování.

Nesmíte poškodit, znemožnit nebo jakýmkoli jiným způsobem narušit fungování dílenských aplikací ani v souvislosti s dílenskými aplikacemi zavádět viry, „červy“, malware, spyware, „trojské koně“ nebo jiné škodlivé kódy či programy, které by mohly poškodit fungování dílenských aplikací.

Použití a/nebo vytvoření účtu požadovaného pro dílenské aplikace pod falešnou identitou nebo jiným způsobem pomocí nesprávných informací je zakázáno a může být také trestným činem.

Dílenské aplikace vyžadují heslo a vy si musíte zvolit heslo, které je pro ostatní těžké uhodnout. Můžeme stanovit požadavky na to, co se považuje za dostatečně bezpečné heslo. Jste výhradně odpovědní za utajení svého hesla a nesmíte jej sdělovat třetím stranám, včetně mimo jiné jiným oprávněným zaměstnancům partnera. Pokud máte podezření, že k vašemu heslu získala přístup třetí strana, musíte heslo okamžitě změnit. Pokud máte podezření, že třetí strana získala neoprávněný přístup k dílenským aplikacím, [kontaktujte nás](#).

5. UŽIVATELSKÁ LICENCE A PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Veškerá práva k duševnímu vlastnictví obsahu dílenských aplikací (včetně mimo jiné jakéhokoli softwaru) jsou vždy výlučným vlastnictvím naší společnosti nebo našich přidružených společností a/nebo poskytovatelů licencí. Pojem „**práva k duševnímu vlastnictví**“ znamená veškeré současné nebo budoucí vynálezy, patenty, ochranné známky, autorská práva, morální práva, práva k designu, práva k databázím, know-how, techniky, obchodní nebo firemní názvy, software, kódy nebo jiné duševní nebo průmyslové vlastnictví v jakýchkoli materiálech, dílech, conceptech nebo nápadech, ať již hmotných nebo nehmotných, registrovatelných nebo neregistrovatelných, registrovaných nebo neregistrovaných.

V souvislosti s vaším používáním dílenské aplikace a přístupem k duševnímu vlastnictví a jakýmkoli dalším informacím a obsahu v ní dostupným nebo jejich stažením vám společnost Lynk & Co uděluje omezenou, nevýhradní, neprenosnou, nesublicencovatelnou a odvolatelnou licenci výhradně za účelem provádění oprav a údržby vozidla Lynk & Co.

Není-li v těchto podmínkách výslovně uvedeno jinak, nesmí být práva k duševnímu vlastnictví a žádné jiné informace a obsah zpřístupněné v dílenských aplikacích kopírovány, reprodukovány, redistribuovány, znovu publikovány, prodávány, archivovány ani používány jakýmkoli způsobem bez písemného souhlasu společnosti Lynk & Co nebo, pokud jsou takové informace nebo jejich část, které mají být kopírovány, distribuovány nebo použity, vlastnictvím třetí strany, musí být rovněž získán souhlas této třetí strany.

Pokud to není povoleno zákonem, nesmíte sdílet, šířit nebo publikovat práva k duševnímu vlastnictví a žádné jiné informace dostupné prostřednictvím dílenských aplikací, ani provádět reverzní inženýrství, kompilovat, dekompilovat, rozebírat, reprodukovat, ukládat, upravovat nebo vytvářet odvozená díla ani začleňovat jakýkoli obsah z dílenských aplikací do jiných materiálů bez předchozího písemného souhlasu

společnosti Lynk & Co. Jakékoli porušení tohoto omezení nebo jiné nedodržení jakékoli podmínky této licence může mít za následek pozastavení nebo ukončení poskytování dílenských aplikací nebo jakékoli jejich části.

Pokud není uvedeno jinak, značky, firemní loga, názvy domén a emblémy podléhají ochranným známkám společnosti Lynk & Co nebo našich licenčních partnerů a případně ochranným známkám třetích stran.

Tato licence vyprší při ukončení těchto podmínek nebo při vašem ukončení používání dílenských aplikací nebo při uzavření vašeho účtu.

6. ZMĚNY PODMÍNEK NEBO OBSAHU

Tyto podmínky můžeme čas od času změnit. Změny vám budou zpřístupněny vhodným způsobem, který určí společnost Lynk & Co, a před dalším používáním dílenských aplikací budete možná požádáni o přijetí těchto změněných podmínek.

Můžeme přidávat nebo odebírat funkce, vlastnosti nebo obsah v dílenských aplikacích, zcela nebo částečně je ukončit nebo obecně změnit, aby byly nadále užitečné a aktuální. V případě jakýchkoli podstatných změn vás budeme v přiměřené míře informovat.

Pokud nesouhlasíte se změnami těchto podmínek, máte vždy právo přestat používat dílenské aplikace a ukončit svou smlouvu v souladu s těmito podmínkami.

7. DŮVĚRNOST

Jste povinni: (a) používat důvěrné informace pouze pro účely této smlouvy, (b) sdělovat důvěrné informace třetí straně pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti Lynk & Co a (c) zajistit, aby jakákoli třetí strana, které jsou důvěrné informace sděleny, podléhala podobným povinnostem mlčenlivosti.

Pojem „**důvěrné informace**“ označuje mimo jiné kód, vynálezy, know-how, plány produktů a technické a finanční informace zveřejněné společností Lynk & Co v rámci této smlouvy nebo jinak zpřístupněné v dílenských aplikacích nebo prostřednictvím nich, které jsou označeny jako důvěrné nebo by měly být na základě okolností zveřejnění a povahy zveřejněných informací považovány za důvěrné.

Tato ustanovení o mlčenlivosti se nevztahují na žádné důvěrné informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této smlouvy, (b) jsou nebo byly nezávisle vytvořeny přijímající stranou, (c) jsou přijímající straně známy před jejich zveřejněním nebo (d) jsou řádně zveřejněny v souladu se zákonnou povinností nebo nařízením příslušného soudu, příslušného regulačního orgánu nebo burzy cenných papírů.

Jste povinni: (a) zajistit, že budete dodržovat tuto klauzuli, (b) neprodleně informovat společnost Lynk & Co, pokud zjistíte, že došlo k porušení této klauzule, a poskytnout společnosti Lynk & Co veškerou přiměřenou pomoc v souvislosti s jakýmkoli řízením a (c) na žádost společnosti Lynk & Co vrátit společnosti Lynk & Co veškeré důvěrné informace, které jsou ve fyzické podobě (včetně všech kopií), a na žádost zničit veškeré další záznamy (včetně těch v strojově čitelné podobě) obsahující důvěrné informace společnosti Lynk & Co nebo kterékoli z jejích přidružených společností.

V případě, že se stanete (nebo je rozumně pravděpodobné, že se stanete) právně povinni zveřejnit jakékoli důvěrné informace, musíte o této skutečnosti neprodleně informovat společnost Lynk & Co před jakýmkoli zveřejněním, aby společnost Lynk & Co mohla přijmout vhodná opatření k zabránění nebo omezení zveřejnění nebo se zprostit povinnosti dodržet ustanovení této smlouvy zabráňující zveřejnění. Pokud jste povinni důvěrné informace sdělit, budete plně spolupracovat se společností Lynk & Co v případě, že se společnost Lynk & Co rozhodne platnost této povinnosti zpochybnit. Tyto povinnosti mlčenlivosti trvají po dobu tří (3) let od uplynutí platnosti nebo ukončení této smlouvy.

8. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

S výjimkou případů stanovených v těchto podmínkách a v rozsahu povoleném zákonem ani my, ani žádná z našich přidružených společností neneseme vůči vám ani žádné třetí straně žádnou odpovědnost vyplývající z poskytování dílenských aplikací nebo jakýchkoli sporů, neshod nebo nároků, které vzniknou v souvislosti s vaší činností nebo nečinností nebo poskytováním služeb.

Dílenské aplikace a veškerý jejich obsah jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a jejich používání je na vaše vlastní riziko, bez jakékoli záruky, včetně záruky, že dílenské aplikace nebo jejich obsah budou splňovat vaše požadavky nebo budou k dispozici nepřetržitě, bezpečně nebo bezchybně, nebo záruky týkající se kvality, přesnosti, včasnosti, pravdivosti, úplnosti nebo spolehlivosti jakékoli dílenské aplikace nebo jejího obsahu. Bez omezení výše uvedeného se my a naše přidružené společnosti výslovně zříkáme veškerých záruk týkajících se prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel, bezporuchového provozu nebo záruk vyplývajících z prodeje nebo použití pro komerční účely.

Jako profesionální uživatel a zástupce partnera jste odpovědní za to, že veškeré služby, které poskytujete svým zákazníkům nebo zákazníkům partnera, splňují všechny zákonné požadavky, a při používání dílenských aplikací v souvislosti se svými službami se musíte spoléhat na své vlastní dovednosti a úsudek. Dílenské aplikace jsou určeny pouze pro profesionální používání a nenahrazují odborné znalosti a úsudek. Jste odpovědní za dohled nad svým používáním dílenských aplikací a za jeho správu a kontrolu. Společnost Lynk & Co se zříká veškeré odpovědnosti za aplikaci nebo vaše používání dílenských aplikací.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

S výjimkou případů uvedených v těchto podmínkách a v rozsahu povoleném zákonem ani my, ani naše přidružené společnosti neneseme odpovědnost za: (a) náhodné, zvláštní, exemplární, zákonné, trestní nebo následné škody, včetně ušlého zisku, ztráty dat nebo dobré pověsti, přerušování služeb, poškození

počítače nebo selhání systému nebo náklady na náhradní služby vyplývající z těchto podmínek nebo v souvislosti s nimi nebo z používání nebo nemožnosti používat dílenské aplikace nebo obsah, ať již na základě záruky, smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), odpovědnosti za produkt nebo jakéhokoli jiného právního základu, a to bez ohledu na to, zda jsme my nebo naše přidružené společnosti byli informováni o možnosti takové škody nebo zda k nim došlo z důvodu naší nedbalosti, a to i v případě, že se zjistí, že omezené nápravné opatření stanovené v tomto dokumentu nesplnilo svůj základní účel, nebo (b) ztrátu přesahující částku, kterou jste nám zaplatili (pokud nějakou) za používání dílenských aplikací nebo jakékoli jejich části v období dvanácti (12) měsíců před událostí, na které je nárok založen.

10. VYŠŠÍ MOC

Společnost Lynk & Co nenese odpovědnost za žádné zpoždění nebo nesplnění svých povinností nebo jejich části, pokud je takové zpoždění nebo nesplnění způsobeno úředním zásahem, změnou zákona, válkou, sabotážemi, selháním nebo zpožděním dodávky, nepravidelnostmi v dodávkách elektřiny, telefonním připojením nebo jinými dopravními a komunikačními spojeními a dopravou, stávkou, bojkotem, pandemií, epidemií nebo jinými podobnými okolnostmi, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Lynk & Co.

11. ODŠKODNĚNÍ

Jste povinni nás a naše přidružené společnosti odškodnit a bránit před jakýmkoli nároky, závazky, ztrátami nebo škodami, které vyplynou či vzniknou v souvislosti s nebo souvisejí s: (a) porušením smlouvy a/nebo těchto podmínek, (b) skutečným nebo údajným porušením nebo narušením jakýchkoli práv k duševnímu vlastnictví nebo (c) vaší hrubou nedbalostí nebo úmyslným protiprávním jednáním.

12. UKONČENÍ

Tyto podmínky zůstávají v platnosti až do ukončení smlouvy v souladu s těmito podmínkami nebo do zrušení vašeho účtu. Po ukončení z jakéhokoli důvodu již nebudete mít přístup k dílenským aplikacím. Partner může navíc požádat o zrušení všech uživatelských účtů přidružených k partnerovi, čímž bude odpovídajícím způsobem ukončen váš přístup k dílenským aplikacím.

Vyhrazujeme si právo trvale nebo dočasně přerušit poskytování jakékoli dílenské aplikace vám a/nebo partnerovi (včetně všech uživatelských účtů souvisejících s partnerem) a/nebo ukončit nebo pozastavit jakoukoli smlouvu a/nebo uživatelský účet:

- i. pokud vaše zaměstnání (nebo jiný příslušný typ vztahu) u partnera z jakéhokoli důvodu skončí,
- ii. v případě skutečného nebo důvodně předpokládaného porušení těchto podmínek z vaší strany nebo ze strany partnera,
- iii. pokud jste vy a/nebo partner v úpadku,
- iv. pokud se podle vlastního uvážení rozhodneme přestat poskytovat dílenské aplikace,
- v. pokud dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení smlouvy (pokud existuje) mezi partnerem a společnostmi Lynk & Co.

Pokud společnost Lynk & Co hodlá přestat poskytovat dílenské aplikace nebo jakoukoli jejich část, budete o tom informováni v přiměřené lhůtě před ukončením poskytování dílenských aplikací nebo jakékoli jejich části.

Pojem „**úpadek**“ znamená, že vy a/nebo partner: (a) se stanete platebně neschopnými, (b) podáte insolvenční návrh jako dlužník, (c) bude proti vám podán insolvenční návrh věřitelem, (d) bude nad vámi nebo vaším majetkem ustanoven insolvenční správce, předběžný správce, zvláštní insolvenční správce nebo jiná osoba s obdobnou funkcí, (e) provedete postoupení majetku ve prospěch svých věřitelů nebo (f) se ocitnete v podstatou podobné situaci související s platební neschopností či předlužením.

Pokud vaše smlouva z jakéhokoli důvodu skončí, nebude to mít vliv na ustanovení, která jsou ze své povahy určena k tomu, aby zůstala v platnosti i po takovém vypršení nebo ukončení.

13. POSTOUPENÍ

Žádná ze stran nesmí postoupit svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto podmínek třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany. Můžeme však svá práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek postoupit jakékoli přidružené společnosti.

14. CELÁ SMLOUVA

Smlouva uvádí všechny dohodnuté podmínky a nahrazuje všechny ostatní smlouvy mezi společností Lynk & Co a vámi týkající se dílenských aplikací.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A MÍSTO SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI

Veškeré záležitosti vyplývající z této smlouvy se bez ohledu na kolizní normy řídí švédským právem. Veškeré spory, neshody nebo nároky vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo její porušení, ukončení či neplatnost budou s konečnou platností řešeny rozhodčím řízením v souladu s rozhodčími pravidly Arbitrážního institutu Stockholmské obchodní komory. Rozhodčí soud bude sestávat ze tří rozhodců. Místem rozhodčího řízení bude Göteborg, Švédsko. Použitým jazykem bude angličtina.

Veškeré informace a dokumenty předložené nebo vydané kteroukoli ze stran nebo rozhodci v jakémkoli rozhodčím řízení, jakož i veškerá rozhodnutí a nálezy vydané v průběhu takového řízení, budou považovány za přísně důvěrné a nesmějí být použity k žádným jiným účelům než k tomuto řízení nebo k výkonu takového rozhodnutí nebo nálezu ani nesmějí být sděleny žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu strany, které se tyto informace týkají.